

# Le Rôle de l'Ombudsman des Assurances de Personnes dans des dossiers de succession

Les conflits successoraux peuvent s'avérer émotionnellement éprouvants et complexes, surtout lorsqu'il s'agit d'obtenir des informations cruciales dans un contexte où le liquidateur de la succession pourrait également être la partie adverse dans le litige. Dans de telles circonstances, accéder à des documents clés comme la police d'assurance-vie du défunt peut devenir un défi.

## Le Recours à l'Ombudsman des Assurances de Personnes

Si vous faites face à des obstacles dans l'obtention d'informations sur l'assurance vie du défunt de la part du liquidateur, l'Ombudsman des assurances de personnes offre une voie alternative pour obtenir des éclaircissements. Cet organisme indépendant, associé à la majorité des compagnies d'assurance-vie canadiennes, fournit un service de renseignement et de résolution de plaintes en ce qui concerne les assurances de personnes.

## Processus de Demande auprès de l'Ombudsman

Pour solliciter l'aide de l'Ombudsman, une demande écrite, accompagnée des justifications et documents requis, doit être soumise. L'objectif est de déterminer si le défunt possédait une assurance vie, contribuant ainsi à éclairer le dossier successoral ou la contestation testamentaire en cours.

## Délai de Réponse

L'Ombudsman requiert environ trois mois pour mener à bien ses recherches et communiquer les résultats. Si aucune réponse n'est reçue passé ce délai, il est probable que l'assurance vie recherchée n'ait pas été trouvée parmi les membres associés à l'organisme.

### ► **ContesterUnTestament.com**

Dans le domaine de la succession au Québec, alliez-vous d'un avocat empathique qui fera toute la différence lors de ces moments délicats.

Les avocats de solutions inc.  
**514-954-9600**

### **Les Avocats de Solutions, Inc.**

164, Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1C2

Par téléphone : 514-954-9600  
Par télécopieur : 514-954-9547  
[info@contesteruntestament.com](mailto:info@contesteruntestament.com)

Face à la complexité des démarches et l'importance cruciale des informations à recueillir, notre expertise peut vous être précieuse. Contactez-nous pour bénéficier d'un accompagnement professionnel dans vos interactions avec l'Ombudsman des assurances de personnes, assurant que vos interrogations trouvent des réponses et que vos droits dans le cadre de la succession sont respectés.

► **ContesterUnTestament.com**

Dans le domaine de la succession au Québec, alliez-vous d'un avocat empathique qui fera toute la différence lors de ces moments délicats.

Les avocats de solutions inc.  
**514-954-9600**

**Les Avocats de Solutions, Inc.**

164, Notre-Dame Est  
Montréal (Québec) H2Y 1C2

Par téléphone : 514-954-9600  
Par télécopieur : 514-954-9547  
[info@contesteruntestament.com](mailto:info@contesteruntestament.com)